

Политика за поверителност

Дата на влизане в сила: 08.04.2025

СЪДЪРЖАНИЕ:

1. [ЗА ТОВА УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ](#)
2. [ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЪБИРАМЕ](#)
3. [ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ НА ОБРАБОТКАТА](#)
4. [СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ](#)
5. [КАК СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ДАННИ](#)
6. [ВАШИТЕ ПРАВА](#)
7. [КАК ЗАЩИТАВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ](#)
8. [ОРГАН ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ](#)
9. [КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС](#)
10. [ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩОТО ИЗВЕСТИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ](#)

ЗА ТОВА УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Настоящата Политика урежда как **СейфХендсАйТи БГ ЕООД**, ЕИК **208267361** ("Ние", "Нас" или "Нашата") обработва лични данни. "Лична информация" или "Лични данни" означава всяка информация, която позволява на някого да Ви идентифицира пряко или непряко. "Обработката" на лични данни означава всяко събиране, използване, споделяне и съхранение на лични данни.

ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЪБИРАМЕ

Обработват се личните данни на следните категории субекти на данни:

Клиенти	Физически лица и представители на юридически лица, които ползват нашите услуги
Посетители на сайта	Лицата, които посещават нашия Сайт

Обработват се следните категории лични данни:

Данни за идентификация	Данните включват имена
Данни за контакт	Имейл и телефон
Запис на екрана на устройството на клиента	Запис от екрана на устройството на клиента по време на предоставянето на услугата
Запис на телефонен разговор	Аудио запис на проведен телефонен разговор

Кореспонденция	Разменената с клиента кореспонденция по имейл, чат или друг метод на комуникация
Данни от устройството на Клиента	По време на предоставянето на услугите ни имаме достъп до данните на Вашето устройство. Използваме тези данни само доколкото са необходими за да изпълним заявената услуга.
Данни от поведението на сайта	Генерална локация (град), IP адрес, продължителност на потребителска сесия, посетени страници, използван браузър

ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО

Обработваме лични данни при наличие на едно от следните правни основания:

Изпълнение или сключване на договор	Обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който Вие сте страна, или за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор.
Законово задължение	Обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Нас.
Легитимен интерес	Обработването е необходимо за целите на легитимните ни интереси или на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат Вашите интересите или основните Ви права и свободи, които изискват защита на личните данни.
Съгласие	Вие сте дали съгласие за обработване на личните Ви данни за една или повече конкретни цели.

Обработват се личните данни за следните цели:

Цел	Основание и пояснения
Предоставяне на предлаганите на Сайта услуги	Обработваме лични данни при предоставянето на предлаганите от нас услуги, описани на Сайта. Правно основание за обработването: - Необходимост за изпълнението на сключения с Клиента договор Обработвани данни: - Данни от устройството на клиента - Кореспонденция - Данни за контакт - Данни за идентификация

Защита срещу правни претенции Обработваме лични данни, за да можем да демонстрираме съответствието на предоставената от нас услуга с договореното.

Правно основание на обработката:

- Легитимен интерес

Обработвани данни:

- Запис на телефонен разговор
- Запис на екрана на устройството на Клиента
- Кореспонденция
- Данни за идентификация

Анализ на поведението на сайта ни Обработваме данни с цел анализ на поведението на потребителите на Сайта ни.

Правно основание:

- Съгласие

Обработвани данни

- Данни от поведението на Сайта ни

СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ

Лични данни се съхраняват само толкова дълго, колкото е необходимо за постигане на целта, за която се обработват. Пълен списък на целите, за които обработваме лични данни, можете да намерите по-горе.

Определя се подходящия период на съхранение на личните данни въз основа на количеството, естеството и чувствителността на обработваните лични данни, потенциалния риск от вреди от неразрешено използване или разкриване на личните данни и дали може да се постигнат целите на обработката чрез други средства, както и въз основа на приложимите правни изисквания (като например приложимите давностни срокове).

Личните данни се съхраняват съгласно един или няколко от следните видове срокове за съхранение:

До отправяне на искане за изтриване

Данните се изтриват след отправено искане от субекта на данните или друго оправомощено лице за изтриването им, доколкото няма друго основание за тяхното съхранение.

За установяване, упражняване или защита на правни претенции

Съхраняваме някои данни, когато това е необходимо с цел установяване, упражняване или защита на правни претенции, като например защита срещу претенции за неизпълнен договор, несъответствие с приложими нормативни изисквания.

При автоматично изтриване	Някои данни автоматично се съхраняват за предварително определен период от време, след което се изтриват автоматично. Такива данни могат да бъдат данните, събрани чрез бисквитки или лог-файлове.
При договорни отношения	Данните се съхраняват за срока на договорното отношение, доколкото няма друго основание за тяхното съхранение.
При преддоговорни отношения	Когато обработваме данни в хода на преддоговорни отношения и не се стигне до окончателно сключване на договор, изтриваме данните в рамките на 6 месеца от прекратяването на преддоговорните отношения.

Личните данни се съхраняват до изтичане на всички приложими срокове за съхранение.

СПОДЕЛЯНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Споделяме лични данни със следните категории трети лица

Цел	Трети лица, с които се споделят данните
Доставчици на облачни и хостинг услуги	Споделянето е необходимо, за да може да функционира Сайта ни. Споделени данни: - Данни за идентификация - Данни за контакт - Кореспонденция (чат)
Доставчици на комуникационни услуги	Споделянето е необходимо с цел поддържане на кореспонденция с Клиента. Споделени данни: - Кореспонденция
Доставчици на услуги за анализ на поведението на сайта ни	Споделянето е необходимо, за да можем да анализираме поведението на потребителите на сайта ни. Споделени данни: - Данни за анализ от поведението на сайта

ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИТЕ

Като субект на данните имате следните права:

Право на информация

Имате право да бъдете информирани за личните данни, които обработваме за вас, и начина, по който ги обработваме

Можете да получите информация чрез:

- Настоящата Политика
- Информацията, която ви предоставяме при ползването на Услугите ни
- Като отправите запитване до нашия имейл за контакт. [Вижте как да се свържете с нас тук.](#)

Право на достъп

Имате право да поискате да се запознаете или да получите достъп до личните данни, които обработваме за вас.

За да получите достъп до личните си данни, можете да се свържете с нас. [Вижте как да се свържете с нас тук.](#)

Право на корекция

Имате право да поискате корекция или актуализация на данните, които обработваме за вас, когато те са неточни или непълни.

Можете да поискате корекция на вашите лични данни като се [свържете с нас](#)

Право на изтриване

Имате право да поискате изтриване на вашите лични данни, когато:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- оттеглите своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- възразите срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо нас;

Понякога е възможно да откажем изтриването на личните ви данни. Например, когато:

- Все още е необходимо данните да се обработват за целта, за която сме ги събрали
- Имаме легитимен интерес да ги обработваме, който надделява над вашия интерес за изтриване. Например, за да се защитим от измами.
- Има правно задължение за нас да съхраняваме данните
- Данните са ни необходими, за да защитим или упражним правни претенции.

За да изтриете личните си данни, можете да се свържете с нас. Можете да видите повече за сроковете за съхранение в раздела [“СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИТЕ”](#)

Право на ограничаване

Имате правото да поискате да спрем обработването на личните ви данни, когато:

- Оспорите точността на личните данни. В този случай ограничаването на обработването е за срок, който ни позволява да проверим точността на личните данни;
- Обработването е неправомерно, но не желаете личните данни да бъдат изтрити, а изисквате вместо това ограничаване на използването им;
- не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- Възразявате срещу обработването в очакване на проверка дали нашето легитимно основание има преимущество пред вашия интерес.

Можете да поискате ограничаване на обработването на вашите лични данни като се [свържете с нас](#)

Право на възразение

Имате право да възразите срещу обработването на личните ви данни, когато:

- Обработваме личните ви данни на основание легитимен интерес или
- Обработваме личните ви данни за целите на персонализираната реклама

Можете да възразите срещу обработването на вашите лични данни като се [свържете с нас](#)

Право на преносимост

Имате право да получите вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате правото да поискате да прехвърлим тези данни на друг администратор, когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение или обработването се извършва по автоматизиран начин.

Можете да упражните правото си на преносимост като се [свържете с нас](#)

Право да не сте субект на автоматизирано решение

Имате право да не бъдете субект на изцяло автоматизирано решение (решения взети без човешка намеса), включително профилиране, когато това

решение оказва въздействие върху вас

Не използваме автоматизирани алгоритми.

**Оттегляне на
съгласието**

Имате право да оттеглите даденото съгласие за обработване на личните ви данни, когато основанието за обработването е съгласие по смисъла на GDPR.

Съгласието може да се оттегли по начин, сходен на начин, по който е дадено. Например, чрез банер за бисквитки, отписване от имейл нюзлетър или като се [свържете с нас](#)

**Право да подадете
жалба**

Имате право да подадете жалба към компетентния надзорен орган, ако вярвате, че правата ви са нарушени.

Можете да намерите данните за контакт на компетентния надзорен орган [тук](#).

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Ние се отнасяме сериозно към поверителността и сигурността на вашите лични данни, включително към информацията, която се счита за чувствителна. Нашият екип по киберсигурност работи активно за поддържане на целостта, поверителността и наличността на Услугите ни, а нашите политики и протоколи са насочени към защита на вашите лични данни. Непрекъснато се стремим да подобряваме защитата на системите си. Въпреки това нито един метод на предаване на данни по интернет или метод на електронно съхранение не е напълно сигурен и Ние не можем да гарантираме сигурността на вашите лични данни. Нашите функции за сигурност, безопасност и поверителност се предоставят на принципа "както са" ("as is"). Като такива, тяхната ефективност и безпогрешно функциониране не могат да бъдат гарантирани и не можем да осигурим абсолютна поверителност, анонимност или лична безопасност. В случай че по закон сме длъжни да Ви информираме за неоторизиран достъп до Вашата Лична информация, можем да Ви уведомим по електронен път или писмено в съответствие с приложимото законодателство.

КОМПЕТЕНТЕН ОРГАН ПО ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Орган: Комисия за защита на личните данни (КЗЛД)

Уебсайт: <https://www.cdpd.bg/>

тел: 02/91-53-518

email: kzld@cpdp.bg

адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” 2

Можете да намерите пълен списък на органите по защита на личните данни в ЕС [тук](#).

КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС

Приветстваме Вашите коментари, въпроси или оплаквания, свързани с тази Политика за поверителност, използването на вашите лични данни или отговора ни на вашите искания относно обработването на личните ви данни. Моля, свържете се с нас, като използвате support@safehandsit.bg

ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Най-актуалната версия на политиката ще регулира използването на вашите лични данни от наша страна. Можем да преразглеждаме тази политика периодично, за което ще ви уведомим.