

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ уреждат взаимоотношенията между СейфХендсАйТи БГ ЕООД, ЕИК 208267361, наричано по-долу "SAFE HANDS IT", от една страна, и Потребителите на интернет страници и услуги, намиращи се на Сайта (наричани по-долу Потребители), от друга.

Данни за контакт:

имейл адрес: support@safehandsit.bg

телефон: +359 897 330 114

Моля, прочетете изцяло публикуваните Общи условия преди да използвате информационните и търговски услуги, предлагани на Сайта (наричани за краткост Услуги).

Настоящият документ съдържа информация за дейността на SAFE HANDS IT и общите условия за ползване на услугите, предоставяни от "WEBSITE", като уреждат отношенията между нас и всеки един от потребителите ни.

Потвърждаването на Общите условия е необходимо и задължително условие за сключването на договора между Потребителя и SAFE HANDS IT.

С приемането на Общите условия Потребителят се съгласява да да бъдат обработвани неговите лични данни на основание сключения между него и WEBSITE договор. Обработването на личните данни става съгласно Политиката за поверителност на Сайта.

ДЕФИНИЦИИ

За целите на настоящите общи условия долупосочените понятия следва да се разбират в следния смисъл:

Сайт - <https://www.safehandsit.bg/> и всички негови подстраници.

Потребител - е всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор по този закон действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

Общи условия – настоящите Общи условия, които включват условия за ползване, политика за защита на личните данни, бисквитки, правила за регистрация и доставка, доброволно решаване на спорове, формуляри за отказ от договор и замяна и всяка друга правно значима информация, която се намира на Сайта.

Лични данни - информация за физическо лице, която разкрива неговата физическа, психологическа, умствена, семейна, икономическа, културна или обществена идентичност.

Услуга - всяка материална или интелектуална дейност, която се извършва по независим начин, предназначена е за друго лице и не е с основен предмет прехвърляне владение на вещ.

Договор за услуга - договор, различен от договор за продажба, по силата на който търговецът предоставя или се задължава да предостави услуга на потребителя, а потребителят заплаща или се задължава да заплати цената за нея.

Процедура за алтернативно решаване на потребителски спорове - процедура за извънсъдебно решаване на потребителски спорове, отговаряща на изискванията на този закон и осъществявана от орган за алтернативно решаване на потребителски спорове.

ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ

- На Сайта Потребителите имат възможност да сключват договори за услуга на предлаганите от "WEBSITE" услуги.
- Извън посочените на Сайта услуги "WEBSITE" може да предоставя индивидуално договорени с Потребителя услуги.
- Услугите са достъпни единствено за лица над 18 г. възраст.
- При предоставянето на услугите Потребителят доброволно предоставя достъп до своето устройство, използвайки програма за дистанционен достъп като TeamViewer, AnyDesk или друга аналогична програма.
- SAFE HANDS IT има правото по своя преценка да записва екрана на работното устройство на Потребителя, както и проведените с Потребителя телефонни разговори. Страните се съгласят, че горепосочените записи, както и разменената имейл и чат кореспонденция имат доказателствена стойност на писмено изявление и могат да се използват за разрешаване на възникнал спор.
- Потребителят е длъжен да предостави всяка информация, която има значение за предоставянето на услугата, преди да започне нейното изпълнение.

ПОРЪЧКА НА САЙТА

- Потребителите използват интерфейса на уебсайта на SAFE HANDS IT, за да сключват договори за услуга на предлаганите от SAFE HANDS IT услуги.
- Договорът за услуга се счита за сключен от момента на потвърждаването на поръчката от SAFE HANDS IT.
- Потребителят може да избере една или няколко от предлаганите на сайта услуги.
- Необходимо е Потребителят да избере способ и момент на плащане на цената, след което да потвърди поръчката чрез интерфейса на сайта.
- При извършване на поръчка, Потребителят получава потвърждение по имейл, че поръчката му е приета.

ИНДИВИДУАЛНИ УСЛУГИ

- "WEBSITE" може по своя преценка или по искане на Потребителя да предложи индивидуално договорени с Потребителя услуги.
- Индивидуалното предложение се изпраща на посочения от Потребителя имейл.
- Договорът за описаната в предложението услуга се счита сключен от момента на приемане на предложението от Потребителя. За приемане се счита и всяко действие на Потребителя, с което конклюдентно се приема предложението, като например заплащане на посочената цена или извършване на друго действие по изпълнение на договора.

НЕКОРЕКТНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

- "WEBSITE" има право да откаже да сключи договор с некоректен Потребител.
- "WEBSITE" има право да третира Потребител като некоректен в случаите, когато:
 - е налице неспазване от страна на Потребителя на Общите условия;
 - е установено некоректно, арогантно или грубо отношение към представителите на "WEBSITE";
 - са установени системни злоупотреби от Потребителя спрямо "WEBSITE".

ЦЕНИ

- Цените на предлаганите услуги са тези, посочени на уебсайта на SAFE HANDS IT към момента на извършване на поръчка, освен в случаи на очевидна грешка.
- Цените на услугите включват ДДС, в случаите, в които е предвидено начисляването му.
- SAFE HANDS IT си запазва правото да променя по всяко време и без предизвестие цените на предлаганите на сайта услуги, като такива промени няма да засягат вече извършени поръчки.
- SAFE HANDS IT може да предоставя отстъпки за услугите, предлагани на сайта, съгласно българското законодателство и правила, определени от SAFE HANDS IT. Правилата, приложими за такива отстъпки, са налични на мястото, където е показана отстъпката. Отстъпки могат да се предоставят под различни форми (напр. промоции, отстъпки за лоялност, предоставяни индивидуално, на случаен принцип или в резултат на участие в състезание или клиентско проучване).
- Различните видове отстъпки не могат да се комбинират при поръчка и закупуване на една и съща услуга.

ПЛАЩАНЕ

- Потребителят може да заплати цената на поръчаните услуги като използва по свой избор една от изброените на уебсайта възможности. На Сайта е възможно плащане с кредитна или дебитна карта и по банков път.
- Ако Потребителят избере метод на плащане, включващ трета страна - доставчик на платежни услуги, Потребителят може да бъде обвързан от разпоредбите и условията и/или таксите на такава трета страна.
- SAFE HANDS IT не носи отговорност, ако даден метод плащане, включващ трета страна - доставчик на платежни услуги, не е наличен или по друг начин не функционира поради причини, които не могат да бъдат вменени във вина на SAFE HANDS IT.

ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ЗАМЯНА

- SAFE HANDS IT извършва персонализирана услуга по поръчка на Потребителя.
- Потребителят няма правото да се откаже от договора, когато услугата е предоставена напълно, и изпълнението е започнало с изричното предварително съгласие и потвърждение на Потребителя, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло.
- За да упражни правото си по настоящата клауза, Потребителят трябва да уведоми недвусмислено SAFE HANDS IT за решението си да се откаже от договора, като индивидуализира услугите чрез предоставяне на всички данни за осъществената поръчка.
- За упражняване правото на отказ SAFE HANDS IT предоставя на потребителя възможност за избор да попълни и да изпрати по електронен път чрез интернет страницата стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление. В тези случаи SAFE HANDS IT незабавно изпраща на потребителя потвърждение за получаване на отказа му на траен носител.
- Формуляр за упражняване на правото на отказ от договора може да се свали от [тук](#).

РЕКЛАМАЦИЯ

- Потребителят има право на рекламация за всяко несъответствие на услугата с договореното/поръчаното.

- Рекламацията на услуги може да се предяви до 14 дни от предоставянето на услугата.
- Не подлежи на рекламация несъответствие, което причинено по вина на Потребителя, включително когато е предоставил невярна, непълна или подвеждаща информация.
- При невъзможност за изпълнение на услугата поради обстоятелства извън контрола на SAFE HANDS IT се договаря нов ден и час за изпълнението, като Потребителят не заплаща допълнително за това.
- Рекламацията се подава устно на посочения от SAFE HANDS IT телефон или писмено чрез, посочения имейл, по поща или подадена до адреса на дружеството.
- При предявяване на рекламация потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес, телефон и email за контакт.
- Предявяването на рекламация не е пречка за предявяване на иск.
- SAFE HANDS IT поддържа регистър на предявените рекламации. На Потребителя се изпраща документ на посочения от него имейл, в който е посочен номера на рекламацията от регистъра и вида на услугата.
- Когато SAFE HANDS IT удовлетвори рекламацията, издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на Потребителя.
- Формуляр за упражняване на правото на рекламация може да се свали от [ТУК](#).

ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

- Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, разположени на уебсайта на SAFE HANDS IT (включително наличните бази данни), са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните права, принадлежат на SAFE HANDS IT или на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на SAFE HANDS IT, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.
- При копиране или възпроизвеждане на информация въвн от допустимото, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху ресурсите на SAFE HANDS IT, SAFE HANDS IT има правото да претендира обезщетение и за претърпените преки и косвени вреди в пълен размер.
- Освен в случаите, когато е изрично уговорено, Потребителят не може да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява и разгласява по друг начин информационните ресурси, публикувани на уебсайта на SAFE HANDS IT.
- SAFE HANDS IT има право по своя преценка да изтрива информационни ресурси и материали, публикувани на Сайта.

ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

- SAFE HANDS IT има право по свое усмотрение да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите общи условия, законодателството в Република България и общоприетите нравствени норми.
- Освен в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, договорът между страните се прекратява и при преустановяване на дейността на SAFE HANDS IT или прекратяване поддържането на уебсайта му.
- Извън посочените по-горе случаи всяка от страните може да развали настоящия договор с отправяне на едностранно предизвестие до другата страна.
- Писмената форма на договора се счита спазена с изпращане на съобщение на електронна поща (e-mail), натискане на електронен бутон на страница със съдържание, което се

попълва или избира от Потребителя или отбелязване в поле (чек бокс) в уебсайта и др. подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

СПАСИТЕЛНА КЛАУЗА

Страните декларират, че, в случай че някоя/и от клаузите по настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на целия договор или на други негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

- SAFE HANDS IT се задължава да уведоми Потребителите за всяко изменение в настоящите общите условия в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство на посочения от Потребителя имейл адрес.
- Когато не е съгласен с измененията в общите условия, Потребителят има право да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка. За да упражни това си право, Потребителят следва да уведоми SAFE HANDS IT в срок от един месец от получаването на съобщението по предходната алинея.
- В случай че Потребителят не упражни правото си да се откаже от договора по реда, уреден в настоящите общи условия, се счита, че изменението е прието от Потребителя без възражения.

ПРИЛОЖИМО ПРАВО

По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.